

## Winterdienstmerkblatt 2024 Grünwert OWL

Dörentrup, 01.08.2024

### Allgemeine Notfallnummer:

- **Notfallnummer** (0151 - 46 77 20 78) (24 Stunden)
- Büro (05265 / 955520) (ab 7.00 Uhr besetzt)

### Ansprechpartner

- Oliver Brundiars (Gesamtleitung)

### Allgemeine Bedingungen

- Verstellte Flächen und Stellplätze mit parkenden Fahrzeugen können aus Haftungsgründen nicht geräumt werden, ebenso wie die Bereiche zwischen geparkten Fahrzeugen. (abgerechnet wird ein ganzer Räumdurchgang)
- Anfallendes Räumgut wird in den Randbereichen der zu räumenden Flächen gelagert
- Winterdienstbereitschaft vom 01.11.2024 bis zum 31.03.2025
- Der Einsatz wird durch den Auftragnehmer in Eigenverantwortung angeordnet (Glättewarnungen vom Deutschen Wetterdienst), entbindet den Auftraggeber aber nicht von seiner Kontrollpflicht
- Der Auftraggeber kann jederzeit einen Räumdurchgang anordnen (Blitz-Eis, Neuschnee, Reifglätte, etc.)
- Reklamationen müssen innerhalb von 24 Stunden nach erfolgreichem Einsatz geltend gemacht werden, ansonsten gilt die Leistung als erbracht.
- Eine Eisbildung durch Festtreten oder Festfahren bei Dauerschneefall sowie das Entstehen von Eisflächen durch herunter tropfende Eiszapfen ist nicht zu verhindern.

### Arbeitsabläufe

- Geregelt Touren mit festen Mitarbeitern
- Ein Ansprechpartner im Unternehmen
- Verwendung von professionellem Räumgerät
- Dokumentation der Wetterverhältnisse in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Wetterdienst
- Dokumentation der Winterdiensteinsätze

### Besondere Situation Corona-Pandemie

Wir möchten Sie vorsorglich darauf hinweisen, dass es aufgrund der Corona-Pandemie, trotz Einhaltung der empfohlenen Schutzvorkehrungen, zu Störungen im Ablauf des Winterdienst kommen kann. Wir werden zum Schutze der Arbeitsabläufe feste Touren mit nicht wechselndem Personal einsetzen. Zudem halten wir 20 % unseres Personals als Reserve zurück. Sollte der Fall eintreten, dass ein Großteil unserer Mitarbeiter behördenseitig unter Quarantäne gestellt wird und wir keinen Ersatz finden können, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren.